



**SERVICE DIENSTLEISTUNG  
INTEGRIERTE LIEFERUNG**

Supply Chain Management in  
Outsourcing

## **Wer sind wir**

**UNITEC** High-Tech-Industrieprodukte-Vertriebs GmbH ist ein internationales Unternehmen, das innovative organisatorische Ideen in Fakten umgesetzt hat.

## **Wo sind wir**

Im Zentrum Europas.



## **Warum sind wir dort**

Damit wir näher an den Lieferquellen, an unseren Kunden und anderen europäischen Standorten sein können.

## **Was tun wir**

- Reduzierung der Fixkosten und Umwandlung in variable Kosten.
- Bereitstellung der Mittel für das Re-engineering der Beschaffungsprozeduren.
- Unterstützung und Optimierung der Arbeitsprozesse und des Quality Management.
- Verwandlung der Kosten in Ressourcen.
- Entlastung der Kunden die sich dann völlig und unbesorgt Ihrem Core Business widmen können.

---

## Wie tun wir es

- 🌐 Mit den Kunden werden die besten operativen und informativen Lösungen erarbeitet.
- 🌐 Mit der Übernahme der Verwaltung von Lieferanten wird deren Anzahl reduziert. Wir identifizieren und verwalten die oft auftretenden Interferenzen bei den verschiedenen Arbeitsschritten.
- 🌐 Statt einer Vielzahl von Rechnungen stellen wir nur "eine" monatliche Rechnung. Somit fassen wir verschiedene Währungen, Zahlungsmodalitäten und Zahlungsbedingungen zusammen.
- 🌐 Es wird vermieden, daß sporadische Fälle als Standardprozeduren verwaltet werden.
- 🌐 Durch die Organisation der Logistik werden die Transportkosten gesenkt.
- 🌐 Es werden mehrere Lieferungen zusammengefaßt damit durch "eine" Lieferung eine Vielzahl von Wareneingängen und die entsprechenden Überprüfungen und Lagertätigkeiten reduziert werden.
- 🌐 Es wird mit den modernsten Kommunikationstechnologien gearbeitet, so daß die Verwendung des Telefons immer weniger notwendig wird.
- 🌐 Für Ihre Produktionsstätten und Niederlassungen auf der ganzen Welt sind unsere "low cost" Anwendungen via Internet täglich rund um die Uhr, in jeder Sprache verfügbar.
- 🌐 Unser mehrsprachiges Personal überwindet die Sprachbarrieren und die Notwendigkeit der Übersetzungen.
- 🌐 Die Ausgaben werden proportional der Rendite angepaßt.
- 🌐 Die umfangreiche Dokumentenarchivierung wird zur Entlastung der Kunden von uns übernommen.
- 🌐 Die schnelle Kommunikation zum Kunden geschieht kurz und sachlich bei jeder Anfrage, auch via Internet.

---

## **Welche Dienstleistungen bieten wir zur Kostenreduzierung an**

- 🌐 INTEGRIERTE LIEFERUNG
- 🌐 Reduzierung der Lieferanten.
- 🌐 Unterstützung der Verwaltung und Reduzierung der Rechnungen.
- 🌐 Supply Chain Management für die Produktion.
- 🌐 Internationaler Einkauf.
- 🌐 Verwaltung von Projekten und entsprechenden Beschaffungen.
- 🌐 Koordination der Beschaffungen als Unterstützung der externen Unterlieferanten des Kunden.
- 🌐 Koordination der Beschaffungen als Unterstützung der Instandhaltung.
- 🌐 Unterstützung bei Beschaffungen für techn. Labors.
- 🌐 Verwaltung der Beschaffungen und Lieferungen via Internet.
- 🌐 Reduzierung des Lagerbestandes.
- 🌐 Automatische Wiederbeschaffung des Lagerbestandes.
- 🌐 Virtuelle Lagerverwaltung via Internet.
- 🌐 Reporting der Aktivitäten auch ON LINE.
- 🌐 Projektierung und Entwicklung von Web Sites, Intranet, Verwaltung von Datenbanken und Applikationen für die Anwendung via Internet.
- 🌐 Unternehmensberatung und Reengineering der Prozesse und der Beschaffungsprozeduren.

## Das Problem

Tausende Prozeduren wie diese jedes Jahr

# UNTERNEHMEN

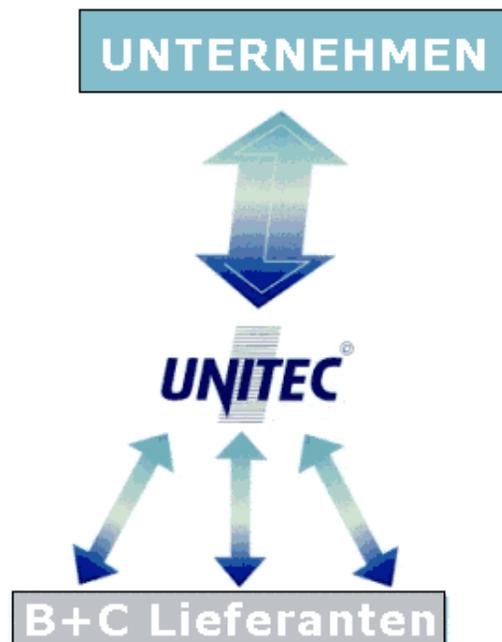


---

**Die Integrierte Lieferung**

**UNITEC'S** Lösungsvorschlag

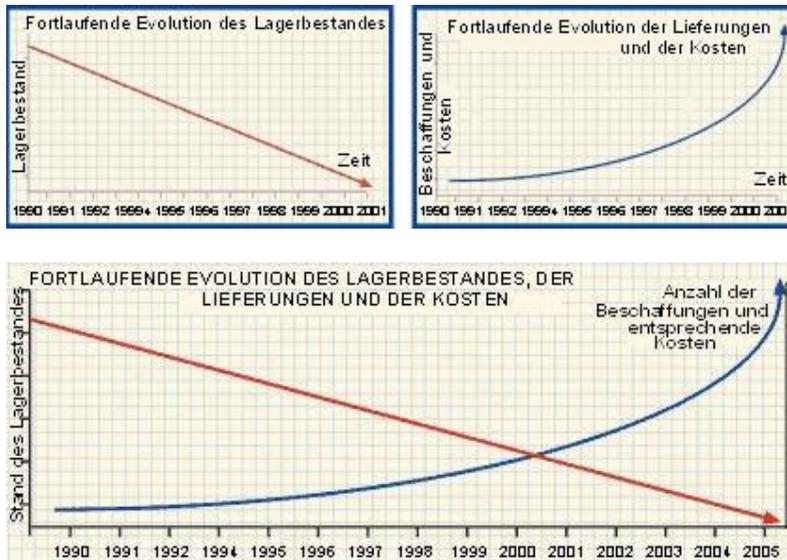
Outsourcing des Verwaltungs-Overhead



## Die integrierte Lieferung

- **Der Ursprung**

Die Reduzierung des Lagerbestandes, von den meisten Firmen praktiziert, führte zu finanziellen Erfolgen, aber verursachte auch ein exponentielles Wachstum der Beschaffungsprozeduren, d.h. die Explosion der entsprechenden Kosten. Bei gleichen Strukturen wird das Leistungsniveau der Abteilungen gefährdet. Außerdem zwingt die schnelle Entwicklung und Verwendung neuer Technologien zu einer Verwaltung von immer mehr Lieferanten.



- **Das Paradox...**

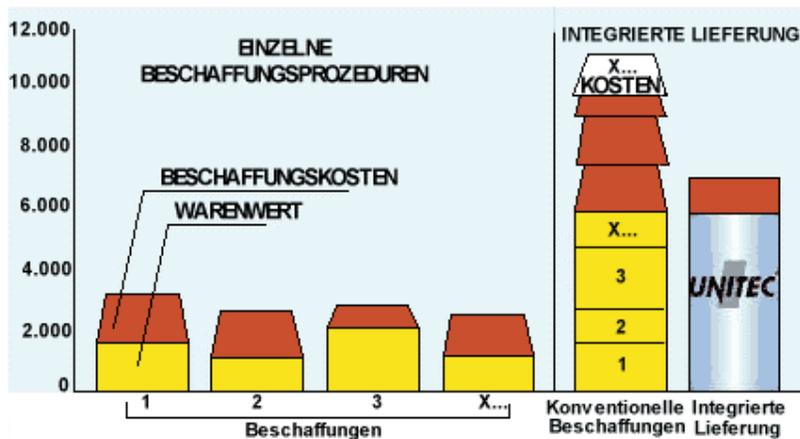
Reduzierung des Lagerbestandes, Reduzierung der Lieferantenzahl, Reduzierung der Kosten, Reduzierung der Strukturen ... aber Steigerung der Effizienz, Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit, Steigerung des Gewinnes..

- **Und... die Lösung**

Die Kosten und die Bedürfnisse in das richtige Verhältnis setzen, damit das Verhältnis zwischen Kosten und Effizienz der Strukturen direkt und meßbar ist. Das ist heute möglich durch die Umsetzung von weniger lohnenden, aber proportional teuren Beschaffungsprozeduren, in Dienstleistungen die auf dem Markt zu kaufen sind. So werden die Fixkosten schnell in variable Kosten umgewandelt, die sich dem Konjunkturverlauf des Unternehmens anpassen.

- **Die Logik**

Die einfache Logik der Lösung, das sofortige Eintreten der wirtschaftlichen Ergebnisse und die enorme Reduzierung der Verwaltungskosten sind graphisch darstellbar.. Je mehr Lieferungen mit der Methode der INTEGRIERTEN LIEFERUNG verwaltet werden, desto größer ist der Gewinn.  
Die Anwendung dieser Logik verwandelt die Kosten in Ressourcen.



- **Die Methode**

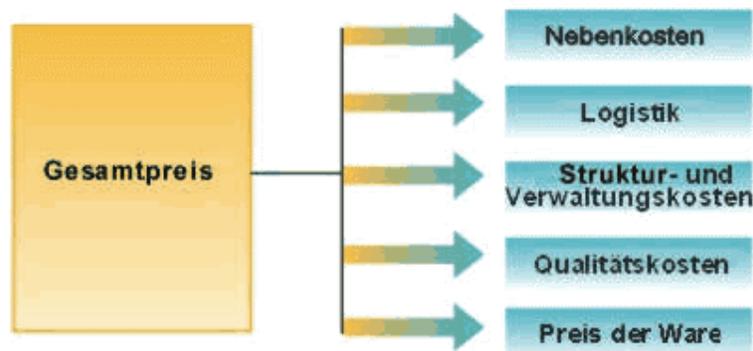
Est ist so einfach wie die Logik. Eine Vielzahl von Bedarfsmeldungen werden zum Provider geleitet, der bei der Ausführung seiner Dienstleistung die verschiedenen Aktivitäten in einem "einzigem" Dokument zusammenfaßt. So ist es möglich, hunderte von Eingangsrechnungen auf "nur eine" zu reduzieren, die der Provider erstellt. Die Zusammenfassung erweitert sich über die ganzen Dokumente und Prozeduren, die der Rechnungsstellung vorausgehen.

- **Die Anwendung**

It Es ist der Kunde, der in Abhängigkeit von den Optimierungsstrategien und Reengineering der Prozeduren die Ebene der Einführung entscheidet. Es gibt analytische Referenzen, die verschiedene Ansatzmethoden darstellen, in Abhängigkeit der Größe der Firma und den erforderlichen Zeiträumen.

- **Die wirtschaftliche Begründung** *Die Kostenanalyse*

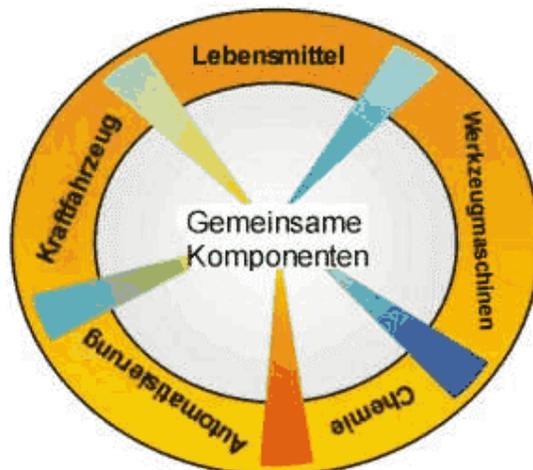
Der Preis von B+C Produkten und entsprechenden Lieferanten, steht in keinem wirtschaftlichen Verhältnis zu den internen Verwaltungskosten, weil diese vielfach höher als der Warenwert sind (Low Cost, nicht strategisch). Es ist klar, daß es in diesem Fall wirtschaftlicher ist auf die Verwaltungskosten zu achten, anstatt auf den Preis der Ware.



- **... Die Reduzierung der Preise ...**

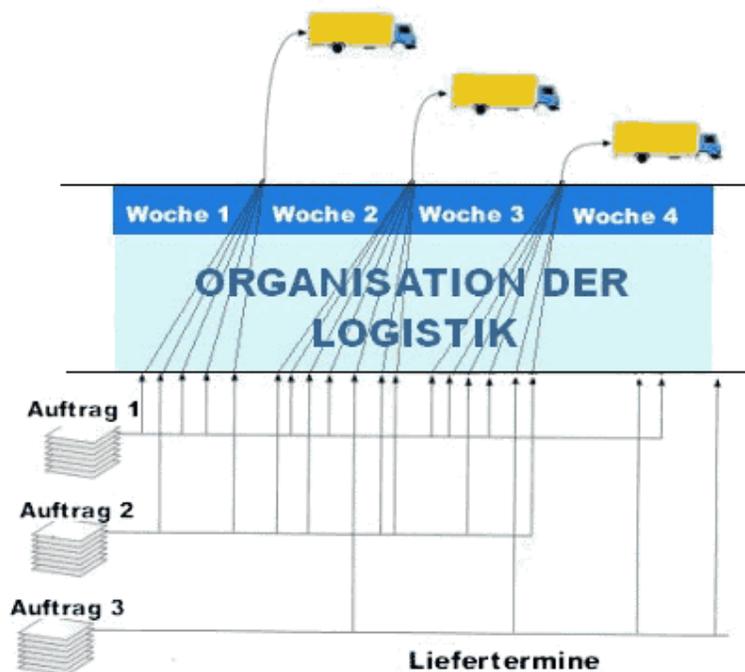
Mit der Einführung der INTEGRIERTEN LIEFERUNG, gezielt auf KOSTENREDUZIERUNG, erreicht man durch Synergien eine PREISOPTIMIERUNG.

Dieser Effekt ergibt sich aus der Wirtschaftlichkeit des Einkaufsvolumens, das sich auf die Waren- und Technologiebereiche konzentriert, die bei den verschiedenen Anwendern der Dienstleistung gleich sind



- **Vorteil der Logistik**

Die Einführung der INTEGRIERTEN LIEFERUNG erlaubt auch eine Verbesserung im Fluß der Logistik. Die Eingänge können so organisiert werden, daß die Annahme der Waren reglementiert und nicht mehr unregelmäßig erfolgt. Die Lagerabläufe können konzentriert und beschleunigt werden. Die Leerlaufzeiten werden dadurch eliminiert und gleichzeitig wird die Leistungsfähigkeit der bestehenden Strukturen gesteigert.



- **Die Reduzierung der Transportkosten**

Bleibt das "SCHWUNGRAD DER LOGISTIK" in Bewegung, reduzieren sich auch die Lieferkosten drastisch. Tatsächlich wird es nicht mehr notwendig sein kleine Mengen zu hohen Kosten zu bewegen, sondern große Mengen zu kleinen Kosten. Diese Umkehrung der Parameter ist eine Konsequenz des mit der **UNITEC D** GmbH vereinbarten Verwaltungsmodelles der Logistik und abhängig von der Menge der bestellten Lieferungen.

- **Auf Garantie...Die Technologien...**

Die Garantie für den Kunden ist die Hauptaufgabe der **UNITEC D** GmbH. Die praktische Umsetzung des Integrationsmodelles, das mit dem Kunden vereinbart wird, wird durch zukunftsorientierte EDV-Technologien unterstützt. Diese Technologien sichern die ständige Überwachung der Verwaltungsprozesse.

Für dieses Ziel hat **UNITEC** ein eigenes Team von Programmierern, das ständig neue EDV-Lösungen entwickelt; das garantiert schnelle Antworten und Unabhängigkeit.

Das interne Organisationsmodell und die Mittel der EDV haben mitgewirkt ein "PAPERLESS OFFICE" zu erreichen.

- **Und.....die elektronische Kommunikation**

Der elektronischen Kommunikation folgend hat **UNITEC D** GmbH einen eigenen Internet Provider aufgebaut, um die elektronischen Kommunikationstechnologien verwalten und benutzen zu können und um die Dienste an den Kunden noch effizienter zu gestalten. Diese Technologien erlauben uns eine bemerkenswerte Reduzierung der Papierflut von Dokumenten und ein allmähliches Ersetzen von Telefon und Telefax; dabei wird ein 24 Stunden Service garantiert, den man aus aller Welt nutzen kann.

---

## Die integrierte Lieferung

- **Internet und sein strategischer Nutzen**

Die Firmen nähern sich diesem neuen Instrument immer mehr, aber die mangelnde Verfügbarkeit dieses Service, der im täglichen Gebrauch nützlich ist, verzögert deren Ausbreitung.

**UNITEC D** GmbH hat diese Dienste entwickelt.

Es ist möglich die Lieferungen über einen persönlichen Internetzugang zu verwalten ..... auch von zu Hause aus.

Es ist möglich das eigene Lager so zu verwalten, daß es immer für die internen Benutzer verfügbar ist, und gleichzeitig fortzufahren mit der Reintegration des Lagerbestandes bei sehr weit entfernten Lieferanten; dadurch wird "eine" INTEGRIERTE LIEFERUNG erreicht.

### HEUTE IST MÖGLICH

Den eigenen Bestand zu reduzieren durch seine logistische "Erweiterung", durch die Nutzung virtueller Lager mit anderen Benutzern dieses revolutionären Dienstes.

Die laufenden Tätigkeiten, mit einem kompletten "Tracking" via Internet zu überprüfen: Liefertermine, Lieferscheine, Preise, Rechnungen, Transporte...

Einen kompletten Bericht zu bekommen, auch mit einer Aktualisierung in "Realtime", einsehbar überall und jederzeit.

Bei Interesse und nur auf Anfrage, kann **UNITEC D** GmbH einen Gastzugang für operative Dienste einrichten.